Gedragscode bij Agressie en Onveiligheid Zeno Ambulant



Het doel van de Gedragscode bij Agressie en Onveiligheid is het expliciet maken hoe de zorgprofessional van Zeno Ambulant moet handelen in begeleidingssituaties waarbij de veiligheid van de client of de omgeving in het gedrang komt.

Doelgroep

Deze gedragscode is bedoeld voor alle cliënten, hun wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of de gewaarborgde hulp, medewerkers van Zeno Ambulant, stagiaires en vrijwilligers. Bij het aangaan van een overeenkomst met Zeno Ambulant zal deze code van kracht zijn.

Definitie

Onder agressie wordt het toebrengen van schade aan personen en/of materieel door het overschrijden van grenzen, normen of regels van zichzelf, de ander of de omgeving verstaan. Agressie en geweld kan plaatsvinden op verschillende manieren: verbaal (schelden, schreeuwen, zeer felle discussie, seksueel getinte uitingen), fysiek (schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen, ongewenste seksuele handelingen, automutilatie), psychisch (bedreigen, intimideren, chanteren, vernederen, suïcidale gedachten).

Gedragsregels voor cliënten

Zeno Ambulant gaat er vanuit dat agressie tijdens de begeleiding ongewenst gedrag is voor alle betrokken partijen en daarom voorkomen dient te worden. Omdat dit door de aard van de problematiek van onze cliënten niet altijd voorkomen kan worden, stelt Zeno Ambulant begeleidingsvoorwaarden omtrent Agressie en Onveiligheid op. Deze begeleidingsvoorwaarden zijn gebaseerd op een risico-inventarisatie op het gebied van agressie en onveiligheid op clientniveau. De risico-inventarisatie vindt plaats tijdens de intake met de wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of de gewaarborgde hulp van de client en/of de client zelf. Indien van toepassing worden de daaruit volgende begeleidingsafspraken vastgelegd in het clientdossier.

Gedragsregels voor zorgprofessionals

Zorgprofessionals zijn op de hoogte van de Gedragscode bij Agressie en Onveiligheid, welke zij bij aanvang van de dienstverlening ontvangen. De begeleidingsafspraken zoals vastgelegd in het clientdossier zijn leidend in het handelen van de zorgprofessional wanneer er sprake is van agressie. Incidenten worden door de zorgprofessional gemeld bij Zeno Ambulant en door hem/haar geregistreerd in het clientdossier.

In levensbedreigende situaties wordt er gebeld met 112. In geval van onveilige situaties wordt er contact opgenomen met de hulpdiensten via 0900-8844, tenzij hier met de gemeente andere afspraken over zijn gemaakt.