Stappenplan Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Bij vermoeden van Huiselijk geweld en Kindermishandeling in ambulante casuïstiek volgt Zeno Ambulant de stappen volgens de Meldcode Huiselijk Geweld van de Rijksoverheid. Dit stappenplan is bekend bij alle ambulant begeleiders die namens Zeno Ambulant werken.

1

Breng signalen in kaart

De ambulant begeleider brengt de signalen in kaart die de zorgen bevestigen of ontkrachten, in samenwerking met de zorgcoördinator van Zeno Ambulant. De signalenkaart van Kadera vormt hiervoor de basis. Vervolgens leggen zij gezamenlijk de signalen en vervolgstappen objectief en feitelijk vast in het digitaal clientdossier in Zilliz. Indien nodig voeren zij de kindcheck uit.

2

Overleg met een deskundige collega of Veilig Thuis

De zorgcoördinator neemt namens de ambulant begeleider contact op met de betrokken hulpverlenende instanties en regiehouder in een casus. Indien nodig wordt door de zorgcoördinator Veilig Thuis of een forensisch arts geraadpleegd. Bij eergerelateerd geweld, huwelijksdwang of vrouwenbesnijdenis neemt de ambulant begeleider in samenspraak met de zorgcoördinator direct contact op met Veilig Thuis.

3

Praat met ouders en het kind

De ambulant begeleider, de zorgcoördinator en een vertegenwoordiger van de betrokken hulpverlenende instanties en/of regiehouder in een casus bespreken hun zorgen zo snel mogelijk met de ouders/verzorgers van het kind.. Alleen als de veiligheid van de ambulant begeleider of die van het kind in gevaar kan komen door een gesprek kan hiervan worden afgezien.

4

Weeg het geweld

De ambulant begeleider en de zorgcoördinator maken een inschatting van de aard en de ernst van de situatie op basis van signalen, het overleg met de betrokken hulpverlenende instanties en regiehouder in een casus en de gesprekken met ouders en het kind. Bij twijfel vraagt de zorgcoördinator advies aan Veilig Thuis. Bij een reële kans op schade: melden.

5

Beslis: Is melden nodig? Is hulpverlening nodig?

Als de situatie acuut of structureel onveilig is, doet de ambulant begeleider een melding bij Veilig Thuis. Vervolgens beslist de ambulant begeleider, in samenspraak met de zorgcoördinator, samen met Veilig Thuis en de betrokken hulpverlenende instanties en regiehouder in een casus welke hulp er georganiseerd kan worden.

Naar aanleiding van de recente gebeurtenissen toetst de zorgcoördinator of Zeno Ambulant nog steeds de juiste hulpverlenende instantie is in de desbetreffende casus.

Juridisch kader Indien de hulpverlening door Zeno Ambulant geschiedt vanuit de Jeugdwet, zal de desbetreffende ambulant begeleider hoofdelijk aansprakelijk zijn en persoonlijk ook moeten zorgen voor geschikte juridische bijstand. Zeno Ambulant zal hierin faciliterend, en ondersteund waar mogelijk, zijn aan de ambulant begeleider.