Privacyverklaring voor medewerkers van Zeno Zorg

Zeno Zorg hecht veel belang aan de privacy van haar werknemers, zzp-ers en andere werkzame krachten (hierna samen **"medewerkers"**) en gaat zeer zorgvuldig, en overeenkomstig de wettelijke voorschriften, om met de verwerking van Persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring voor medewerkers van Zeno Zorg wordt uiteengezet hoe Zeno Zorg jouw Persoonsgegevens verzamelt, bewaart, beveiligt en gebruikt (samen **"verwerkt"**) in verband met de overeenkomst die jij met Zeno Zorg hebt gesloten.

Persoonsgegevens

Waar in deze policy gesproken wordt over **"persoonsgegevens"** betekent dit alle informatie waarmee de identiteit van een persoon kan worden vastgesteld. Waar gesproken wordt over **"verwerking"** van persoonsgegevens, gaat het om onder meer verzamelen, gebruiken, opslaan en beveiligen van persoonsgegevens.

Verantwoordelijkheid voor Persoonsgegevens

Zeno Zorg, de partij met wie jij een overeenkomst hebt gesloten, is verantwoordelijk voor jouw Persoonsgegevens. Op grond van de AVG is Zeno Zorg daarmee de **"Verwerkingsverantwoordelijke"**.

Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Algemene Persoonsgegevens

Zeno Zorg verwerkt voor het grootste deel algemene persoonsgegevens, zoals NAW-gegevens, financiële gegevens en essentiële gegevens over jouw functioneren, zoals gevolgde cursussen, ontwikkeling e.d. Deze gegevens zijn nodig voor de salarisadministratie, HR-doeleinden, en om de overeenkomst met jou te kunnen sluiten.

Zeno Zorg verzamelt daarnaast verschillende soorten andere persoonsgegevens die verband houden met je werkzaamheden, zoals informatie op beoordelingsformulieren, foto's of video's die zijn gemaakt (bijv. gedurende bijeenkomsten), of gegevens die nodig zijn voor zakelijk reizen.

De volgende algemene persoonsgegevens worden door Zeno Zorg verwerkt: .

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- (mobiele) telefoonnummer
- Email adres
- Naam en telefoonnummer contactpersoon in geval van nood
- Rijbewijsnummer en type(n)
- Bankrekeningnummer
- BIG-registratienummer, en andere keurmerken
- CV, waaronder ook begrepen opleidingen inclusief kopie diploma's, werkervaring, certificaten, vaardigheden, talen, referenties.
- Identificatiedocument: soort, nummer en vervaldatum
- Profielfoto
- VOG (kopie)

Bijzondere Persoonsgegevens
Soms is het noodzakelijk dat Zeno Zorg bijzondere categorieën van Persoonsgegevens verwerkt, zoals het burgerservicenummer (BSN), medische gegevens, of gegevens betreffende uw godsdienstige achtergrond. Deze gegevens zijn "gevoelige Persoonsgegevens". Zeno Zorg ziet erop toe dat die gegevens uitsluitend worden verwerkt in lijn met de toepasselijke wetgeving en dat er altijd een rechtsgrond bestaat om deze gevoelige Persoonsgegevens te verwerken.

De volgende bijzondere persoonsgegevens worden door Zeno Zorg verwerkt:
- Identiteitsbewustheid (LHBTI etc)
- Godsdienstige achtergrond: christelijk, reformatorisch, islamitisch etc.
- Vaccinaties

Doeleinden voor verwerking van Persoonsgegevens
Zeno Zorg verwerkt jouw Persoonsgegevens voor de administratie en het toezicht op gebruikelijke aspecten van de overeenkomst die je met Zeno Zorg hebt gesloten. Zo worden jouw Persoonsgegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:
1. Administratie van de overeenkomst met Zeno Zorg (werktijden, betaling (salaris), en beoordelingen);
2. Uitvoering van de dienstverlening; Zeno Zorg moet jou hierover kunnen bellen/e-mailen en moet haar klanten kunnen informeren over de te ontvangen diensten door medewerkers van Zeno Zorg;
3. Uitvoering van het beleid en de interne procedures van Zeno Zorg (bijv. policy voor datalekken);
4. Plannen van zakelijke reizen;
5. Om te kunnen voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en aan verzoeken van overheidsinstanties of gerechtelijke instellingen (bijv. zwangerschaps- en ouderschapsverlofwetgeving, belastingwetgeving, arbowetgeving);
6. Om in een noodgeval contact te kunnen opnemen met de door jou opgegeven contactpersoon;

Rechtsgrond voor het verwerken van Persoonsgegevens
De verwerking van jouw Persoonsgegevens is te allen tijde overeenkomstig het toepasselijke recht. Zeno Zorg mag jouw Persoonsgegevens dus alleen gebruiken wanneer dit afdoende en relevant is, en wanneer het beperkt is tot het strikt noodzakelijke. Zeno Zorg verwerkt jouw Persoonsgegevens uitsluitend als daarvoor een van de volgende rechtsgronden bestaat:
- Uitvoeren van de met jou overeengekomen (arbeids)overeenkomst
- Voldoen aan een wettelijk voorschrift
- Behartigen van de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van Zeno Zorg[1] (of die van derden), tenzij jouw belangen en fundamentele rechten zwaarder wegen dan het zakelijke belang van Zeno Zorg
- Handelen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming.

Voor het verwerken van jouw gegevens hebben wij in principe geen toestemming nodig. Soms vragen wij dat wel van je, bijvoorbeeld als we een foto willen gebruiken (met jouw afbeelding) op onze website. Let op, er is geen enkele verplichting om toestemming te geven en ook het weigeren of intrekken van toestemming kan op geen enkele manier gevolgen hebben voor je dienstverband met Zeno Zorg.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens (zie annex 2) gebeurt op de volgende rechtsgronden, en in aanvulling op de hiervoor al genoemde rechtsgronden:

[1] De gerechtvaardigde belangen van Zeno Zorg zijn onder meer beveiliging van netwerk en informatie, voorkomen van fraude, en de beveiliging van het kantoor van Zeno Zorg.

- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een voorschrift uit arbeids- of socialezekerheidswetgeving;
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen;

Het delen van Persoonsgegevens

Soms delen wij jouw Persoonsgegevens met andere partijen of met personeel van Zeno Zorg in verband met de genoemde doelen. Normaal gesproken worden jouw gegevens alleen met externe partijen gedeeld als zij namens ons diensten verlenen (bijv. IT, salarisadministratie, accountants). Je kunt hierbij ook denken aan het delen van jouw gegevens met zorginstellingen waar de werkzaamheden worden (gaan) verricht. Zeno Zorg neemt redelijke maatregelen, die voldoen aan de toepasselijke wetgeving, om ervoor te zorgen dat deze partijen de integriteit van jouw Persoonsgegevens waarborgen en dat jouw Persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt overeenkomstig onze instructies en het toepasselijk recht. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Je begrijpt dat wij jouw Persoonsgegevens ook beschikbaar moeten stellen aan onze klanten, omdat dit noodzakelijk is in verband met je functie binnen Zeno Zorg voor het verlenen van diensten bij die klanten. Daarnaast verstrekt Zeno Zorg B.V. jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan onder andere:

- Verzekeraars en tussenpersonen waar nodig voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van onze diensten;
- Expertisebureaus, juristen en onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade en benodigde rapportages;
- Overheidsinstanties waar nodig voor Zeno Zorg B.V. om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Juristen of advocaten wegens advisering of in verband met juridische procedures;
- Naast het delen van gegevens met deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

Zeno Zorg neemt alle noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonsgegevens op veilige wijze worden gedeeld en behandeld, in lijn met deze Privacyverklaring en het toepasselijk recht. Als je precies wilt weten welke gepaste waarborgen zijn genomen, kun je een e-mail sturen aan fg@zenozorg.nl.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Zeno Zorg neemt alle maatregelen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens voldoende zijn beveiligd. Dit zijn zowel technische, fysieke als organisatorische maatregelen. Onder meer om de toegang te beperken tot personen die daar toegang toe moeten hebben in verband met de doeleinden als genoemd in deze Privacyverklaring.

Zeno Zorg neemt ook contractuele maatregelen om ervoor te zorgen dat derden die jouw Persoonsgegevens verwerken, namens Zeno Zorg, minimaal dezelfde beveiligings- en integriteitsnormen toepassen als Zeno Zorg.

Bewaren van Persoonsgegevens

Zeno Zorg bewaart jouw Persoonsgegevens zo lang als dat noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld. Als dat op grond van de wet noodzakelijk is, kan Zeno Zorg de gegevens ook langer (moeten) bewaren. In principe hanteert Zeno Zorg de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	**Bewaartermijn**	**Rechtsgrondslag**
Contactgegevens van Medewerkers (NAW, telefoon, email)	1 jaar na einde dienstverband/afloop van de laatste opdracht	Overeenkomst.
Overige gegevens van Medewerkers	4 weken na einde dienstverband/afloop van de laatste opdracht.	Overeenkomst.
Sollicitatiegegevens	1 jaar nadat een sollicitant in dienst is getreden 4 weken nadat een sollicitant is afgewezen	Overeenkomst. Gerechtvaardigd belang.
Financiële gegevens	5 jaar na einde dienstverband	Overeenkomst. Wettelijke plicht.
Basisgegevens bedrijfsadministratie	7 jaar na dienstverband	Wettelijke plicht

Jouw rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens

Je hebt diverse rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die je aan Zeno Zorg hebt verstrekt, zoals recht op inzage, beoordeling, correctie, beperking van de verwerking of verwijderen van de door jou tijdens de sollicitatieprocedure verstrekte Persoonsgegevens. Je hebt ook het recht om de aan ons verstrekte Persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen om deze te kunnen overdragen aan een andere onderneming. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een (gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van een) computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt dat verzoek indienen, door het sturen van een email aan de functionaris gegevensbescherming (fg@zenozorg.nl), die daarop op de wettelijk voorgeschreven wijze zal reageren. In dit verzoek moet je aangeven welke van jouw Persoonsgegevens je wenst te ontvangen, te wijzigen of te laten verwijderen uit onze database of welke beperkingen je aan het gebruik ervan wenst te stellen. Wij kunnen jou voor je eigen bescherming vragen om je te legitimeren voordat wij aan het verzoek tegemoet (kunnen) komen.

Zeno Zorg wijst er wel op dat bepaalde Persoonsgegevens mogelijk bewaard moeten worden in het kader van de administratie of in het kader van administratie of het afronden van financiële transacties die hebben aangevangen voordat u het verzoek had ingediend.

Indien je Persoonsgegevens met jouw toestemming zijn verwerkt, kun je deze te allen tijde intrekken door een e-mail daarover te sturen aan fg@zenozorg.nl. Het intrekken van toestemming doet echter niet af aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens een inbreuk vormt op het toepasselijk recht of niet in lijn is met deze Privacyverklaring, dan kun je contact opnemen met je contactpersoon van Zeno Zorg of via fg@zenozorg.nl. Als je het niet eens bent met het antwoord van

Zeno Zorg, is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van Zeno Zorg is Monique Brandt; bereikbaar op fg@zenozorg.nl en 0184-636 712.