Externe kracht bij Ipse de Bruggen

Lees: [Externe kracht bij Ipse de Bruggen - Ipse de Bruggen (werkenbijipsedebruggen.nl)]
Kijk: https://youtu.be/AjMNRbyZQAs

Manifest stichting Ipse de Bruggen

Van zorgen Voor naar zorgen Dat
- Manifest –

Waar staan we nu eigenlijk voor bij Ipse de Bruggen? Dat staat omschreven in ons manifest. Het manifest is gemaakt in samenwerking met onze cliënten, hun vrienden en familieleden, onze medewerkers en onze vrijwilligers.
In het manifest staan de uitgangspunten van onze zorg en ondersteuning. Kort samengevat komt het erop neer dat bij Ipse de Bruggen de cliënt zoveel mogelijk de regie heeft en houdt over zijn eigen leven. Samen met de mensen uit het netwerk van de cliënt ondersteunen wij de cliënt bij het leiden van dat leven. Waar dat kan met een klein duwtje in de rug of af en toe een hand op een schouder en waar nodig 24 uur per dag in letterlijke nabijheid. Dat doen we vanuit onze professionaliteit en vanuit onze overtuiging dat ieder mens bijzonder is en recht heeft op de best mogelijke kwaliteit van bestaan.



Goed leven
Ieder mens is bijzonder en heeft het recht op een goed leven. Dat betekent zelf keuzes kunnen maken en bepalen wat belangrijk voor je is. Andere mensen om je heen hebben en volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. Jezelf ontwikkelen, capaciteiten benutten en je wensen en dromen kunnen realiseren. Dat is onze visie, daar staan we voor bij Ipse de Bruggen.

Eigen kracht en regie
Wij ondersteunen mensen met een handicap. Alles wat we doen is gericht op het bevorderen van de kwaliteit van hun leven. We gaan uit van de eigen kracht en mogelijkheden van onze cliënten en hun netwerk. Dat betekent dat we niet voor hen bepalen, overnemen of betuttelen maar cliënten ondersteunen om de regie over hun eigen leven te voeren. We weten dat leven en leren gepaard gaan met risico's. Met de cliënt, zijn (wettelijk) vertegenwoordiger en zijn familie bekijken we hoe we met die risico's omgaan.

In gesprek
We willen echt in gesprek zijn met de cliënt, zijn (wettelijk) vertegenwoordiger en anderen die voor hem belangrijk zijn, om erachter te komen wat zijn vragen, wensen en behoeften zijn. Dat betekent nog vaker dan we nu doen zoeken naar de vraag achter de vraag. En ook nadrukkelijker bespreken of we op het goede spoor zitten, of de cliënt tevreden is en wat we kunnen verbeteren. Samen met hen maken we afspraken over hoe zorg of ondersteuning vorm krijgt. Soms schieten middelen of mogelijkheden tekort, dan zoeken we samen naar wat wél kan.

Vakmanschap
We staan voor deskundige en betrouwbare zorgprofessionals. Die hebben uiteraard vakinhoudelijke kennis en expertise maar het zijn vooral ook mensen die echt in gesprek gaan, persoonlijk initiatief nemen, hun gezond verstand gebruiken en verantwoorde risico's durven te nemen in relatie tot de vraag van de cliënt. Mensen die kansen creëren, kunnen reflecteren en leren van fouten. Beperkingen leiden soms tot complexe vragen. Daarvoor zetten we specialistische kennis in en die blijven we ook steeds ontwikkelen.

Dichtbij organiseren
De duurzame relatie tussen cliënt, zijn netwerk en de zorgprofessional is ons vertrekpunt. Van daaruit bouwen we de organisatie verder op. Zorgprofessionals in teams krijgen de verantwoordelijkheid, regelruimte en de middelen om te doen wat nodig is voor de cliënt. Zij regelen met elkaar niet alleen de zorg maar organiseren ook hun eigen werk. We gaan naar een plattere organisatie met snelle besluitvorming, minder managers en minder staf.

Van regels naar waarden
We werken op basis van visie en vertrouwen en de waarden die daarin besloten liggen. We willen minder regels, procedures en lijstjes, alleen de minimaal noodzakelijke kaders en afspraken. We gaan terug naar de essentie en organiseren zo eenvoudig mogelijk. Onze opvattingen over goede zorg en de beleving van de cliënt zijn leidraad voor ons handelen en dat is voor ons de toets van kwaliteit. Daarover leggen we op een betekenisvolle manier verantwoording af aan elkaar en aan de buitenwereld.

Kritisch bevragen
Hier staan wij voor. Dit is onze richting. De visie echt waarmaken in de praktijk, daar gaat het ons om. Dat betekent dat we elkaar meer en kritischer gaan bevragen of het lukt onze visie te realiseren in de dagelijkse praktijk en of we daadwerkelijk alles doen om bij te dragen aan de tevredenheid van onze cliënten.

Gedragsregels stichting Ipse de Bruggen

Op alle medewerkers zijn gedragsregels van toepassing. De regels zijn richtlijnen over gedrag welke wel en niet gewenst is. Wij verwachten dat Opdrachtnemer zich hier ook aan zal houden.

De medewerker in relatie tot zijn functie en taken

- Medewerkers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor hun handelen en leggen daar desgevraagd rekenschap over af.

- Medewerkers handelen in overeenstemming met de voor hun functie geldende professionele standaarden, richtlijnen, protocollen en beroepscodes.

- Medewerkers houden kennis en vaardigheden die nodig zijn voor een verantwoorde beroepsuitoefening op peil.

- Medewerkers leveren een bijdrage aan een veilig zorg- en werkklimaat.

- Medewerkers maken zich nooit schuldig aan seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie.

- Medewerkers nemen professionele grenzen in acht. Dat betekent concreet: o medewerkers maken geen gebruik van een afhankelijke positie van een cliënt;
  - Medewerkers gaan geen seksuele relatie aan met een cliënt en verrichten geen seksuele handelingen;
  - medewerkers maken aan cliënten/(wettelijk) vertegenwoordigers hun eigen grenzen duidelijk;
  - medewerkers vragen hulp aan collega's of leidinggevenden indien professionele grenzen dreigen te vervagen;
  - medewerkers spreken collega's en leidinggevenden die professionele grenzen overschrijden aan.

- Medewerkers hebben de plicht om intern (vermoedens van) seksueel misbruik, mishandeling en andere incidenten te melden die zich binnen of buiten Ipse de Bruggen voordoen met betrekking tot cliënten van Ipse de Bruggen, in overeenstemming met de binnen Ipse de Bruggen geldende protocollen en richtlijnen.

- Medewerkers dragen gepaste kleding, afgestemd op de functie en de uit te voeren werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met wat algemeen aanvaardbaar is. De kleding mag niet kwetsend, uitdagend, discriminerend of beledigend overkomen. Voor een aantal afdelingen is werkkleding verplicht, dit schrijft Ipse de Bruggen voor. Hiervoor geldt een werkkledingregeling.

- Medewerkers dragen bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het beleid van Ipse de Bruggen.

De medewerker in relatie tot de cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger

- Medewerkers gaan met iedere cliënt respectvol om, ongeacht etnische afkomst, nationaliteit, cultuur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloof, levensbeschouwing, politieke overtuiging, sociaaleconomische status, lichamelijke of verstandelijke beperking, aard van de gezondheidsproblemen of levensstijl.

- Medewerkers stellen de belangen van de cliënt voorop en stemmen de zorgverlening zoveel mogelijk af op de zorgbehoeften, waarden en normen, culturele- en levensbeschouwelijke opvattingen van de cliënt.

- Medewerkers erkennen en respecteren de rol van de cliënt en zijn (wettelijk) vertegenwoordigers als partners in de zorg en hebben oog voor het cliëntsysteem.

- Medewerkers handelen vanuit een goede balans tussen professionele distantie en menselijke betrokkenheid.

- Medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie over de cliënt en beschermen zijn privacy en persoonsgegevens. Ze handelen in overeenstemming met het Informatiebeveiligingsbeleid en Privacy beleid van Ipse de Bruggen en de richtlijn gebruik computerfaciliteiten, internet, e-mail en social media en het Instructieblad Cliëntvolgsysteem. Ze publiceren nooit namen en/of foto's van cliënten zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ouders/(wettelijk) vertegenwoordigers van de cliënt.

- Medewerkers respecteren het recht op vrijheid, zelfbeschikking en eigen levensinvulling van de cliënt en bevorderen zijn ontwikkeling en maatschappelijke participatie.

De medewerker in relatie tot collega's

- Medewerkers werken samen met hun collega's om de cliënt de benodigde zorg te geven en hun werk goed uit te voeren.

- Medewerkers werken zodanig met collega's samen dat eventuele persoonlijke relaties geen invloed hebben op bepaalde uitkomsten van advies en werkzaamheden.

- Medewerkers letten er bij het overdragen van taken aan collega's altijd op dat de kwaliteit van de zorgverlening aan de cliënt en/of de kwaliteit van de werkzaamheden gewaarborgd is.

- Medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie over hun collega's en beschermen zijn privacy en persoonsgegevens. Ze handelen in overeenstemming met het Informatiebeveiligingsbeleid en Privacy beleid van Ipse de Bruggen en de richtlijn gebruik computerfaciliteiten, internet, e-mail en social media. Medewerkers onderhouden, binnen de grenzen van de wet- en regelgeving, contact met zorgverleners buiten Ipse de Bruggen als dat voor de zorgverlening aan de cliënt wenselijk of noodzakelijk is.

De medewerker in relatie tot de organisatie

- Medewerkers zijn bij de uitoefening van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het juiste, veilige en zorgvuldige gebruik van bedrijfsmiddelen of middelen van cliënten.
- Medewerkers eigenen zich onder geen beding middelen van cliënten en van de organisatie voor eigen gebruik toe.
- Medewerkers handelen in overeenstemming met het Informatiebeveiligingsbeleid en Privacybeleid van Ipse de Bruggen en de richtlijn gebruik computerfaciliteiten, internet, e-mail en social media.
- Er wordt niet gerookt in de gebouwen van Ipse de Bruggen, behalve op daartoe aangewezen plaatsen met speciale rookvoorzieningen.
- Tijdens het werk is het gebruik en bezit van alcohol en/of drugs niet toegestaan.
- Medewerkers bevinden zich tijdens het werk niet onder invloed van alcohol en/of drugs.
- Medewerkers dragen bij aan de bescherming van het milieu.
- Medewerkers verrichten geen al dan niet betaalde diensten aan cliënten van Ipse de Bruggen in aanvulling op de zorg die door Ipse de Bruggen wordt geleverd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ipse de Bruggen.