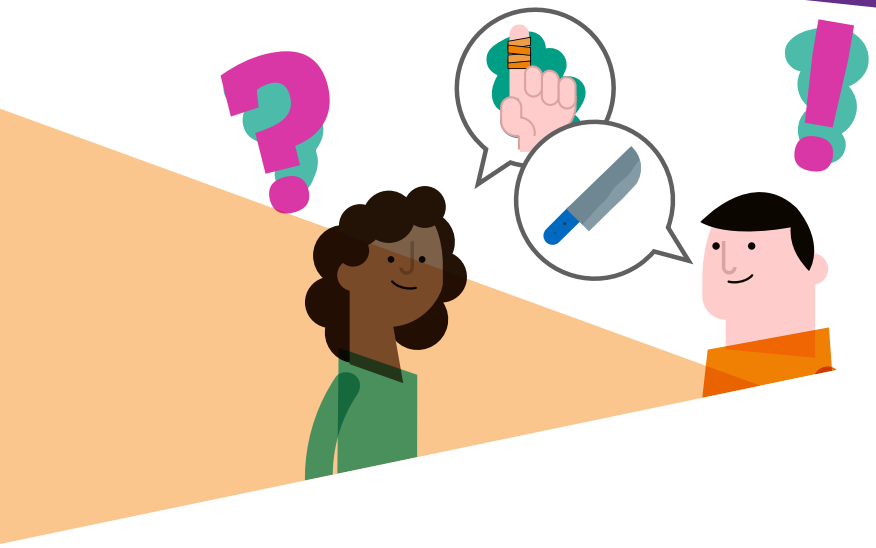


MIJN GEDRAG

Gedragscode

‘Het beste uit elkaar’ en de waarden van Philadelphia vormen de basis voor ons onderlinge gedrag. Hoe gaan we met elkaar om? Hoe zijn onze manieren? Welk gedrag wordt van mij als medewerker van Philadelphia verwacht? Hiervoor geldt onze gedragscode. De gedragscode is niet vrijblijvend. Iedereen die binnen Philadelphia activiteiten verricht moet zich houden aan deze Gedragscode.

Philadelphia-ja

- Je werkt volgens de visie en de kernwaarden van Philadelphia. Dat betekent dat je bevlogen bent om het beste uit jezelf en de ander te halen en daarvoor zet je jouw talent en tijd in.
- Je gaat respectvol met de ander om en verdiept je in zijn of haar waarden, afkomst en manier van denken. In je werk houd je hier zoveel mogelijk rekening mee. Onder respectvol omgaan met de ander valt ook dat je je in gepaste bewoordingen uitlaat naar en over collega’s, cliënten en hun netwerk.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van je werk en je gedrag. Je bent hierop aanspreekbaar. Je staat open voor feedback en verbetering.
- Je geeft iedereen (zoals cliënten, verwanten, vrijwilligers, medewerkers) de ervaring dat ze welkom zijn en op de locatie of in het team worden opgenomen.
- Je weet dat een afspraak een belofte is en komt daarom je afspraken na.
  Je zegt wat je doet en doet wat je zegt.
- Je bespreekt misstanden in relatie tot Philadelphia altijd, te beginnen met de direct betrokkenen en je volgt hierbij de afspraken die gelden binnen de organisatie.
- Je ziet er tijdens je werk verzorgd uit passend bij het werk dat je doet.
- Je bent je er bewust van dat je voor Philadelphia werkt; in je dagelijks werk, buiten het werk en op sociale media. Je begrijpt welk effect uitlatingen/gedrag op Philadelphia en haar cliënten zou kunnen hebben.
- Je stemt contacten met de pers altijd vooraf af met de afdeling communicatie.
- Je houdt je aan de geheimhoudingsplicht en wetgeving ten aanzien van vertrouwelijke informatie van cliënten, medewerkers en vertegenwoordigers.
- Je laat eventuele opbrengsten van activiteiten die je uit naam van Philadelphia uitvoert overmaken aan/ten goede komen van Philadelphia.
- Je gaat zorgvuldig om met eigendommen van cliënten en Philadelphia.
- Je meldt schenkingen en cadeaus bij je leidinggevende. Schenkingen en cadeaus boven de € 75,- weiger je.
- Je handelt vanuit het belang van de cliënten en de organisatie. Bij de uitvoering van je werkzaamheden heb je geen persoonlijk financieel belang of -voordeel.
- Alles wat je in je werk voor Philadelphia maakt is eigendom van Philadelphia.

Philadelphia-nee

- Je betrekt cliënten niet onnodig in je privéleven, je gaat op een professionele wijze om met de scheiding tussen privé en werk.
- Je discrimineert of pest niet, gebruikt geen verbaal of fysiek geweld en vertoont geen grensoverschrijdend gedrag naar cliënten, collega's of anderen.
- Je gaat geen liefdesrelatie of intiem-/seksueel contact aan met cliënten.
- Je onderhoudt geen (intieme) relatie met een collega zonder dat je direct jouw leidinggevende hierover hebt geïnformeerd.
- Je neemt geen alcohol en drugs mee naar je werk en je gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens je werk.
- Je brengt Philadelphia geen (reputatie)schade toe door je handelwijze of uitingen.
- Het wegnemen van spullen of geld, op wat voor manier of van wie dan ook, is onacceptabel.

Als je je in strijd met deze Gedragscode gedraagt dan kan dat arbeidsrechtelijke consequenties hebben, afhankelijk van de aard en de ernst van de gedragingen. Denk aan een officiële waarschuwing of, bij een ernstige en/of herhaalde schending van de gedragscode, een (onmiddellijke) beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Het wegnemen van spullen of geld, op wat voor manier of van wie dan ook leidt tot ontslag op staande voet.

Voor wie:
Iedereen die binnen Philadelphia activiteiten verricht; (leerling)medewerkers, stagiaires, uitzendkrachten, zzp'ers, vrijwilligers.

Documenteigenaar:
Directeur Medewerkersbelang

Voor het laatst aangepast:
Augustus 2023

Evaluatietermijn:
Om de twee jaar

Let op:
Dit is de algemene gedragscode die geldt voor iedereen die binnen Philadelphia activiteiten verricht. Bespreek met je collega's en je leidinggevende of er voor jouw functie nog een specifieke gedragscode van kracht is.

Gerelateerde protocollen:
- Privacy
- Veiligheid
- Elektronisch communicatieverkeer en informatievoorzieningen
- Ongewenste gebeurtenissen
- Individueel klachtrecht medewerkers
- Grensoverschrijdend gedrag tussen medewerkers
- Opvang na een schokkende gebeurtenis
- Misbruik cliënten
- Klokkenluiderregeling

Verder nog:
- Handreiking relaties op het werk
- Handreiking inzet mantelzorgers en vrijwilligers
- Handreiking hoe ga je om met agressie



1910HKE_002